

Holostructionがつくる 新しい働き方



小 柳建設が全社をあげて取り組む Holostruction(ホロストラクション)。実用化に向けて現場での活用を推進。他業界での展開も視野に入れ、サービスを拡充する。

リリースを目指し、現場での実験的な導入を実施

現場のメンバーが中心となり開発を進める Holostruction。その目的は「施工現場の働き方改革」にある。Holostructionは場所・時間を問わず構造物や完成後の状況を確認できるため、移動時間の短縮による労働時間の削減や、三次元データの活用における生産性向上の実現が可能だ。

「サービス提供開始の目標は2019年12月。現時点で必要な機能はすべて構築できたので、現在では運用におけるマニュアルの準備やワークフローの設計など、実務を想定したサービス拡充に取り組んでいます」と、イノベーション推進部部長の和田博司は話す。

現場での実験的な導入も進められている。土木と建築の両現場において Holostruction を活用。発注者も交えながら協議し、施工計画の改善に役立てた。

「図面を読み解くことができなくとも、進捗度合を指定し、実物と同じ大きさで構造物を体感できるため、誰もが工事の全工程をイメージすることができます。これはすなわち、あらゆる関係者が同じ目線で計画を捉えられるということ。導入した現場でも、Holostruction を用いて協議したからこそ、抽出できた改善点がありました」と、和田は話す。

建設業のみならず、他業界での展開も視野に入れる

Holostruction は建設業以外での展開も期待されている。小柳建設は18年12月に開催された設計・工事・管理に関わる次世代技術を集めた「スマートビルディングEXPO」に出席。ここでは Holostruction の体験とともに、来場者に向けて様々な利点を紹介した。

「展示会では多くの方にお立ち寄りいただきました。また建設業だけでなく、様々なメー



Holostruction で投影した小柳建設の新社屋。スケールや施工進捗を柔軟に変えるながら、協議ができる



展示会では Holostruction の体験を実施。多くの来場者が訪れた

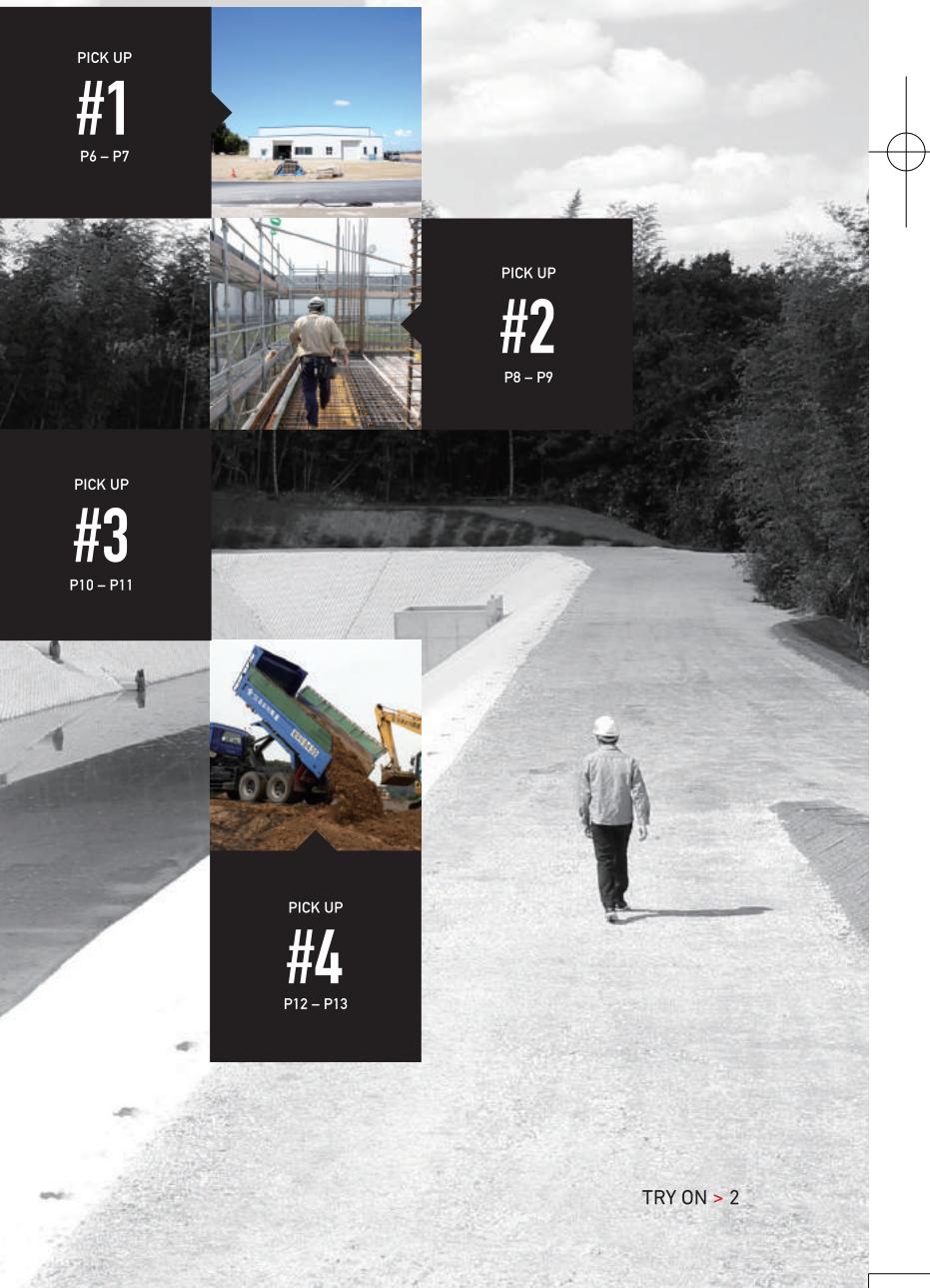


イノベーション推進部 部長
和田博司

「Holostruction を使えば理解が深まるだけでなく、場所を限らず会議ができる。移動時間の短縮につながり、働き方が大きく変わります」

TRY ON / Table of Contents

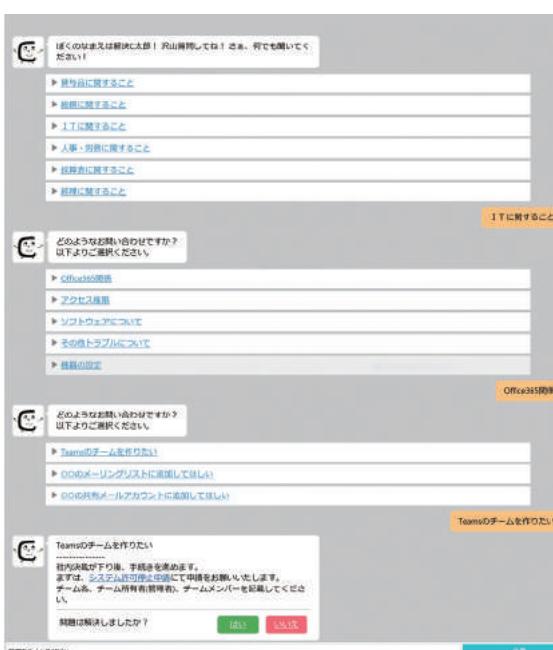
P3	Work style reforms/Holostruction
P4	Work style reforms/Becks
P5	Work style reforms/トヨタモータム
P6 - P7	PICK UP PROJECT
P8 - P9	#1 (株)WELCON 社 新工場建設工事
P10 - P11	PICK UP PROJECT
P12 - P13	#2 ポンペターステーション・サンティ燕三条新築工事
P14 - P15	#4 淨水処理施設敷地造成工事 Oyanagi in Action



今回のCSRレポートのテーマは「働き方改革」です。
現場の模様とともに、
働き方を変える私たちの取り組みをご紹介します。

社員の時間を生み出す チャットボット

総務部は日々、業務に関する社内の問い合わせの多さに頭を悩ませていた。そこで導入したのが「チャットボット」だ。問い合わせ対応を自動化することにより、業務効率化を実現する。



チャットボットの操作画面。質問を選択、もしくは記入することで回答を得られる。回答するキャラクターは柿本がデザインした「解決C太郎」



「チャットボットの導入は、質問者と回答者の両方の時短につながるため、会社全体に利益が生まれると考えています」(穂苅)

問い合わせ件数の多さが、業務を圧迫する事態に

社内で生まれる様々な業務。その一つひとつを、出来るだけ効率的に行う仕組みをつくることは、生産性向上につながる。

総務部では日々、社員からの問い合わせの電話やメッセージが多く届いていた。内容は機器の貸出しや備品購入についてなど、日々の業務のなかで生まれる細かな疑問。一つひとつは些細な内容だが、その件数は膨大なものになっていた。

「問い合わせの電話は、総務課だけでも月300件程度。通話時間を10分としたら、月に50時間ほど質疑応答に費やしている計算になります。様々な業務があるなか、問い合わせ対応に多くの時間を割いており、より効率的な働き方を実現するには、まずこの状況を

改善しなければいけないと考えました」と、総務部ITシステム課課長の穂苅洋介は話す。

そこで導入したのがチャットボットだ。チャットボットとは、コミュニケーションを円滑化するITツール。Webプラウザを通じて問い合わせ内容を打ち込むと、適切な回答が自動表示される仕組みとなっている。

総務部と社員、双方の業務効率向上を目指す

「問い合わせの多くは決まった答えがありますから、回答を自動化すれば対応にかける時間を大幅に短縮できます」と、かつてITシステム課に所属し、導入を進めていた柿本優衣は話す。チャットボットを構築するために総務課を含む5つの課では、「よく聞かれる質問」をすべて書き出し、一連の回答とともにシステムに記憶させていった。

「最初に用意した回答だけでも200以上。しかしこれですべての問い合わせを網羅できたわけではありません。実務に寄り添ったチャットボットをつくるには、常に追加と変更が必要です」と、長橋杏奈は話す。

今後は問い合わせ用の電話の数を減らし、できる限りの応答をチャットボットで完結することを目指している。駒形隆男は、「チャットボットは情報の鮮度が命。常に新陳代謝しながら、みんなが使いたくなるシステムにしたい」と語る。

チャットボットを使うことで問い合わせにかかる時間が短縮され、総務部、そして社員の業務時間が創出される。より実務に寄り添ったシステムに育て上げることが、総務部と社員の双方の業務効率向上につながっていく。

Becksが変える 社員の意識

すべての経営情報をシステムで管理し、全社員の日々の仕事に役立てたい——。このような思いから始まったプロジェクト「Becks(ベックス)」。その開発と導入で、働き方はどう変わるのか。

精度の高い情報を、スピーディに一元管理できるシステムを構築

経営情報の正確かつタイムリーな管理は、企業経営において不可欠だ。経営管理部は、資料の作成や情報の管理を一括して行うことを目指し、基幹システム「Becks」の開発をスタートした。

Becksの開発・導入を担当した部長の田中俊亮は、「これまで採算表などの会議で共有する資料を、各々が各自のやり方でつくっていました。しかしこれでは非常に効率が悪く、そもそも情報の共有を会議まで待たなければならぬ。これらの作業をシステム上で行うようにすればリアルタイムで情報共有ができると思い、開発に着手しました」と話す。またBecksは、従来は紙で行っていた決裁の承認作業もシステム上で行えるように設計。

さらには管理会計も組み込むことで、一人あたりの経費や人件費の実績値をすべて確認できるようにつくられた。

「判断の迅速化やコスト意識の醸成を目的として、このようなシステムにしました。一人ひとりの意識を高めることが経費の削減、そして働き方の改善につながり、より仕事を充実させることになると考えています」。田中とともに導入を進めた佐藤裕也は語る。

システムの導入が、意識と働き方を変えていく

2019年1月の導入後から、社員の意識に少しずつ変化が見られた。「事業部間では、本システムの開発初期から導入の意向を伝えてきました。反応は様々でしたが、熱意を伝えると思いを汲み取ってくれました。導入後は会議において経費を気にする発言も聞かれ、

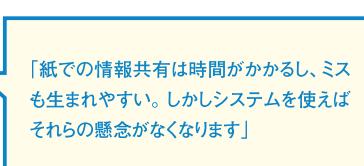
徐々に意識が高まっていると感じています」と、田中。

今後の運用に向けて開発を指揮した常務執行役員総務部長の小杉渙記はこう話す。「動きだしたばかりのシステムのため、課題はまだまだあります。しかしその一つひとつを改善していくことで、リアルタイムに会社の状況を把握できるツールとして、業務改善や経営そのものに役立てられるようにしたい。社員とともに、Becksを最高の基幹システムに育てていきたいです」。

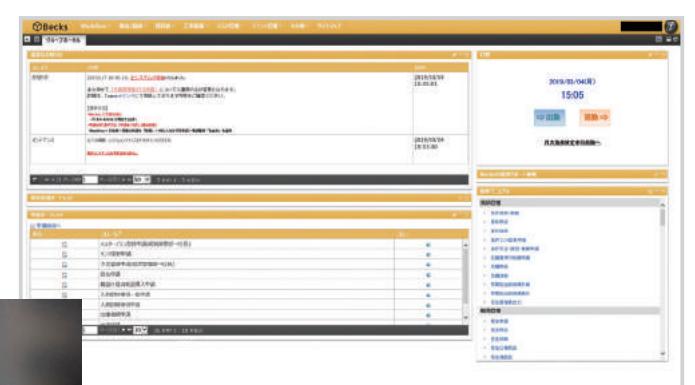
経営に関わるあらゆる情報を迅速に把握することで、今何をすれば良いかがわかり、今日の働き方、そして明日の成果を変えていくことができる。Becksの定着と改善により、仕事に対する意識そのものを大きく変えていくことを、経営管理部は目指している。



経営管理部 部長
田中俊亮



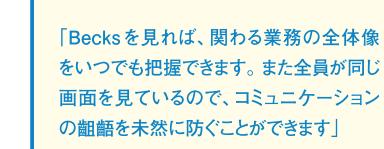
経営管理部 部長
田中俊亮



Becksの操作画面。情報が一目でわかるように整理されており、直感的な操作が可能



経営管理部 部長
佐藤裕也



すべてが共存できる敷地をつくる

企 業が新たに工場をつくる。その全行程においてサポートをしているのが、建築営業部と建築工事部だ。土地を探すことから始まつた本工事。周辺住民と自然への配慮を大切にしながら、発注者の要望に沿つた建物をつくり上げていく。



WELCON社の新工場。裏側の土地にはろ過装置の設置と、調整池の整備がされている

工事名：株 WELCON社 新工場建設工事
発注者：株式会社 WELCON
工期：平成30年3月22日～平成30年10月31日

条例や法律をクリアして、着工にこぎつける

原子のレベルで物体同士をつなげる「拡散接合」を用い、自社製品の製造・販売を行う株式会社 WELCON（ウェルコン）。新潟県に籍を置く同社は新工場の設立を決定。そのすべてにおいて一貫したサポートを提供しているのが、建築営業部と建築工事部だ。

土地探しから始まつた本工事。建築営業部は新潟市秋葉区矢代田に適した土地を見つけるが、その一帯は周辺に住む方々がほぼ所有していた。そこで事業主に代わり、営業担当責任者の難波健二が地権者との交渉に当たつた。「土地は山中であり、木が生い茂つていていた。一帯を所有する18人の地権者一人ひとりを訪問。交渉を重ねることで、必要な土地すべてを取得することができました。なかには『放つておくよりも開発してくれた方が土砂崩れの心配をしなくて済む』という意見もあり、みなさま快諾していただきました」と、話す。

しかしその先には、様々な壁が立ちはだかる。「山を切り拓いて大きな建物をつくりますので、大規模開発に関する条例、林地開発の許可、また都市計画法といった県と市の条例と法律をクリアしなければいけませんでした。通常であれば1年半ほど時間をかけて書類を申請するのですが、今回は時間がなかったので、申請するのをやめました」と、話す。

「災害に強い敷地」をつくる

周辺住民への気遣いも徹底。建築営業部と

土木事業部との連携により、スマートな工事を実現

「難波がスピード的に話をまとめてくれたため、無事着工することができました。しかし現場は山の中腹。土地の開発から始めなければいけません。そのため、建築だけでなく土木に関する知識も必要でした。そこで土木事業部の方々にも協力を仰ぎ、土地の整備をする造成工事と建築工事の両方を進めていきました」と、現場代理人の渡邊重樹は話す。

つくるのは工場だけではない。土地を平らにした後、工場で使用した薬品などをろ過する装置を囲う施設も建築。また雨水を一時的に溜めておく調整池と、関係者が使用する駐車場も同時に整備された。もちろん自然への配慮も怠らない。工場を建てる際には、敷地の一定面積を緑化するこれが法律で定められている。そのため、施設の一部に草木の種子が入った植生マットを整備。土木事業部と連携して作業を完了した。

「大切なのは発注者の満足。良い土地探しから良い建物づくりまで、サポートをしていきます」(渡邊)

右)
現場代理人
渡邊重樹
左)
営業担当責任者
難波健二

「大切なのは発注者の満足。良い土地探しから良い建物づくりまで、サポートをしていきます」(渡邊)

「様々な条件をクリアし、この土地を見つけました。18人の地権者一人ひとりとお会いし、交渉を進めました」(難波)



まちを想い、まちをつくる、 マンション建設という仕事

新潟県のJR燕三条駅から徒歩4分の立地にあるポレスター・シヨン・シティ燕三条。この建築施工を手がけるのが建築事業部だ。たくさんの方々が、このまちの苦労を乗り越えながらも、このまちで暮らす人々のために、燕市初の分譲マンションを形にしていく。



工事名：ポレスター・シヨン・シティ燕三条新築工事
発注者：株式会社マリモ
工期：平成29年8月17日～平成31年2月28日

働き方を改善する様々な工夫

一層の注意が必要な本現場。誰もが高い集中力を持って快く働くように、働き方の改善を進める。そのひとつが「ノーアイデー」。毎週水曜日は、すべての関係者が定時に帰ることをルールとして定めた。

「ここには様々な協力会社が出入りしており、状況によっては仕事を早く終わらせるために、残業を希望する方もいます。しかし毎週水曜日は、すべての方に必ず定時で仕事を終わらせてもらっています。最初は反対も様々でしたが、今では残業をしないことが当たり前になりました」。相手の考えを尊重しつつも、うまくコミュニケーションをとることで、ノーアイデーを浸透させている。

また効率化を目的として、現場の様子を映像で確認できるWebカメラを導入。地上から建設中の最上階を確かめるにはエレベーターでの移動が必要なため、どうしても時間要をしてしまう。しかしWebカメラを設置しておけば、事務所から天候などの様子を確認することが可能になり、エレベーターを使わずに済む。すなわち作業員の導線を効率よく確保できるため、積極的に導入を始めた。

「メンター制度」で、人材育成にも力をいれる

「メンター制度」を通じた研修を行っていることも本現場の特徴だ。各チームに分かれ、先輩と新入社員がともに行動することで、新入社員は現場の動きについて学んでいく。工事はどうに進んでいくのか、先輩社員はどのように協力会社とコミュニケーションをとっているのか。その一つひとつが大きな学びとなる。



中央)
現場代理人 所長
笠原豊

左)
工事主任
今井直行

右)
工事係員
丸山流清

「ゼロからすべてを担当するのが新築工事の醍醐味。自分が携わった建物が地図に残ると、嬉しく思います」(笠原)

- 1 協力会社の慎重かつ綿密な作業が、住民の住み心地に直結する
- 2 建築途中の最上階には常にWebカメラを設置。エレベーターで上がらなくとも状況を確認できるようにしている



安全で、居心地の良い
「やすらぎ堤」を目指して

新潟

新潟県内を流れる信濃川。その下流にある堤防「やすらぎ堤」の事業部だ。普段は穏やかだが、近年増加する異常気象の影響を受け、ときには荒れる恐れもある信濃川。その信濃川に日々寄り添い、地元に住む人々の憩いの場を維持し続けている。



- 手作業で芝をすく。人の手による丁寧な作業、美しい景観の保持につながる
- 通行人に作業の概要を説明するとともに水飴などを配布。工事の理解促進に努める



力会社の新潟保全サービスの方々。機械を
い、均一に草を刈り取る

大切なのは、住民や協力会社とのコミュニケーション

ミ清掃を中心とした奉仕活動を行い、地域全体の美化に力を注ぐ。

さらには訓練の充実、そして働きやすい環境づくりにも積極的だ。訓練では現場従事者全員を対象とした救命訓練、VR事故体験機を用いた教育訓練を実施。また女性社員が働きやすい環境を目指して、日焼けあとが目立たないようヘルメットのあご紐を透明にしたり、女性専用トイレを清潔にし、身支度のしやすさを考慮した洗面台や床の整備などを行つたりもしている。

働き方の改善として、クラウドサービスを用いた業務効率化にも取り組む。現場では「All-sighte（オールサイト）」という自社で開発した現場情報共有システムを使用。スマートフォンで撮影した写真に位置情報やコメントを付加し、サーバーにアップすることで、各所の状況を迅速に確認できるようにしている。

「管理を続けていくなかでわかったのは、地元の方々や協力会社とのコミュニケーションがとても大切だということ。どんなに仕事の質を上げても、関係者と連携を図ることができなかつたり、住民の理解を得られなかつたりしたら、仕事が進まないばかりか、何のための取り組みかわからなくなってしまいます。周囲と良い関係を築きながら維持管理をまつとうしたいです」と、小松は話す。

堤防の維持管理は、地元の理解と協力会社のサポートがあつてこそ。安全でより居心地の良いやすらぎ堤を目指して、これからも日々の仕事に邁進していく。

新潟市街地を洪水から守るとともに、訪れた人々にやすらぎの場を提供することを目的としてつくられた信濃川堤防「やすらぎ堤」。普段のやすらぎ堤は散歩をする人がいたり、ジョギングをする人がいたりと、のどかな穴気に包まれている。しかしそのような光景も、日々の細かな管理があつてこそ。やすらぎ堤関屋地域の維持管理を担当しているのが土木事業部だ。

「私たちは巡回、除草、車止柵の設置や堤防斜面の補修、また有事の際の対応など、管轄にまつわるあらゆることを担当しています。地味に感じられるかもしれません、一つひとつが決して手を抜くことのできない重要な仕事。例えば除草を怠れば草が生い茂る。そうするとゴミの不法投棄が多くなるし、川の状態も目視しにくくなります。また大雨が流れ込むことも考えられますから、状況に応じた臨機応変な対応をしなければいけません

広報活動を行うとともに、 労働環境の充実を図る

「やすらぎ堤」関屋地域の維持管理業務を一手に担う

域の
担う

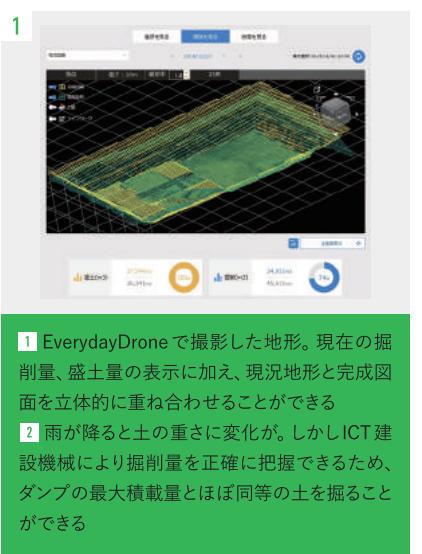
ん。過去には川に油が流出し、その除去を行つたこともありました。環境整備を普段からきちんと行い、有事の際にはいつでも動き出せる体制を整えることで、川辺の安全を守つているのです」と、監理技術者の小松正博は話す。

いつ、何が起ころかわからないのが堤防の維持管理。24時間いつでも連絡がつながるように手配し、何かあればすぐに駆けつけられるよう万全の体制を整えている。

工事名：上3段屋引別河岸防護工事
発注者：国土交通省北陸地方整備局信濃川下流河川事務所
工期：平成30年4月1日～平成31年3月31日

安全かつ安心できる、生活用水の供給を実現する

日 々の生活に欠かすことのできない水。その水の供給には、ダムから得た良質な水を管理する浄水場と関連施設が不可欠だ。安全で質の高い生活用水を人々のもとに届けるために、土木事業部は浄水処理施設づくりに取り組む。



「現場では作業を自動管理できるICT建設機械を導入。現場での作業を効率化し、1日約500m³の土量を掘削することができます」(宮島)

空いた時間を他業務に割り当てることで、作業時間を短縮

「ICT建設機械やEverydayDroneの導入によって生まれた時間は、他の業務に割り当てています。そのため日中にできる仕事が増え、残業時間は確実に少なくなっています」と、宮島。さらに、全体の業務時間を減らすため、ノーアクションデーを設定。ノーアクションデーは協力会社も含め、17時には業務を終了するよう規定している。

また現場を円滑に進めるために、周囲から意見を取り入れることも欠かさない。「土を掘つたり盛つたりする工事は一見単純に見えますが、環境によっては大変なことが多いあります。しかし、当社には土木と建築のプロがたくさんいる。自分ひとりで判断できないときには周囲に相談をすることで、現場に知見を取り入れるよう心がけています」。

本工事のあとには建設工事がスタート。完成したのちは、安全で質の高い水を提供する浄水処理施設として稼働が始まる。三条市、加茂市、田上町で生活するおよそ14万人の人々のもとへ生活用水を届けるために、効率化と安全の両方を追求しながら工事を進めていく。

スピードを大切にしながら、安全に配慮した工事を

土を別の場所に運搬。また他の場所では土を盛る作業を繰り返し、土地全体をならしていく。掘り出す深さは7m程度。深いところでは9m程度まで掘り出す。その総掘削量は3万2000m³というボリュームだ。

また、この場所は冬になるとたくさんの雪が降る。例年では11月頃から降り始め、ときには2m程度の雪が積もることも。そうなると工事が滞ってしまうかもしれない。安全を心がながらも、冬が訪れる前にできる限り工事を進める必要があるのだ。

ICTを積極的に取り入れることで、業務にかける時間を削減

新潟県のほぼ中央に位置する三条市、加茂市、田上町。この3つの地域で使用される生活用水を提供しているのが、三条地域水道用水供給企業団が運営する浄水処理施設だ。企業団は従来の施設に加えて、新たな施設の建設を決定。ダムから取り入れた水を安全な生用水として供給し続けるために、新設工事がスタートした。

新潟県のほぼ中央に位置する三条市、加茂市、田上町。この3つの地域で使用される生活用水を提供しているのが、新設工事が建設するため、土木事業部。土を掘り、その整備を行うのが土木事業部。土を掘り、その

出しきりを精緻に測定するのみならず、「現在どれだけの土をダンプカーに積んだのか」という総掘削量を、一目で確認できるようになっている。また「EverydayDrone（エブリデイドローン）」という、現場の状況を三次元データで測定するサービスを導入。特殊なドローンを用いることで、掘削工事前後ににおける地形の違いを測り、日々の施工量を短時間で算出することができる。

「従来はすべての作業を人の手で行つていていたし、トラックに積んだ土の総量や『あとどのくらい地面を掘ればいいか』という微細な調節に関しては、担当者の経験が頼りになっていた側面もありました。しかし現場のICT化を進めることにより、これらにかかる手間や業務時間を削減。担当者が現場の様子を見て判断していたものが数値化できるようになつたため、効率的に仕事を進められ

工事名：浄水処理施設敷地造成工事
発注者：三条地域水道用水供給企業団
工期：平成30年6月7日～平成31年3月5日

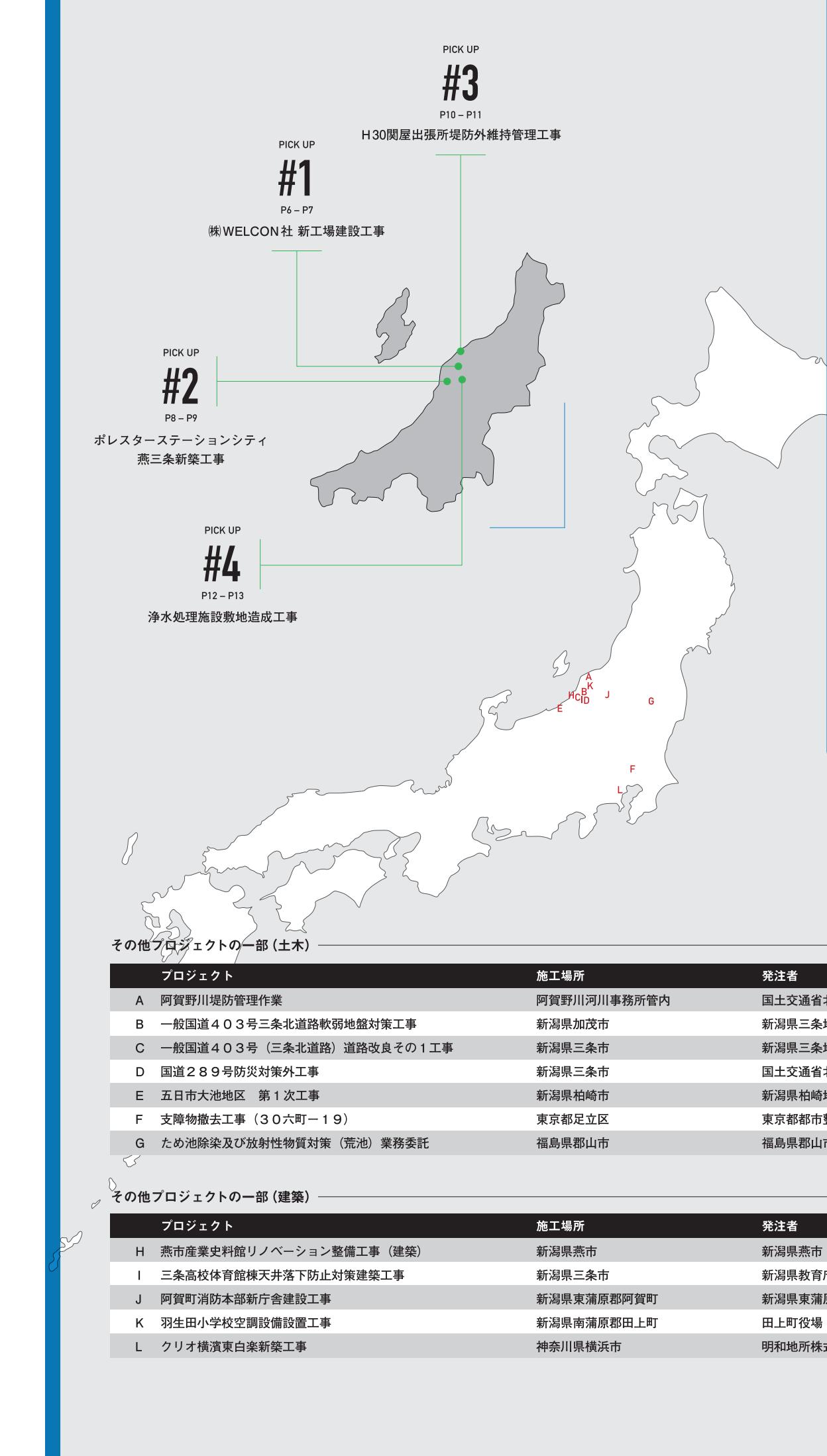
工事を安全かつスピーディに進めるために、現場では情報通信技術を活用したICT建設機械を導入。ICT建設機械は一度に掘り



急速に変化していく時代のなかで
次代の建設業を目指す
私たちだからできる価値の創造を
今、ここから――

お客様と地域社会に、貢献できるよう
自然と人が、この先も共存できるように
私たちはその工事に想いを込める
アタマとカラダに汗をかき
ときに議論を重ねながら
ひとつの工事を完遂する

誰の為に働くのか
何の為に働くのか



築くのは、 自然・社会・人の 新しい関係

各所で進める工事。その一つひとつが、
自然と社会、そしてそこに関わる人と
人との新しい関係を築く取り組みだ。
あらゆる場所でその知見、技術、ノウ
ハウを活かすることで、つぎの未来をつ
くりだしていく。

TRY ON

CSR Report

後世に残す自然とまち
CSRレポート2019

2019

変化を楽しもう。



会社概要
小柳建設株式会社
〒955-0047 新潟県三条市東三条1-21-5
TEL: 0256-32-0006
URL: n-oyanagi.com
創業: 1945年(昭和20年)11月
資本金: 3億円
代表者: 代表取締役会長 小柳直太郎
代表取締役社長 小柳卓蔵

社是 義を見てせざるは、勇なきなり

経営理念 事業を通じて人類・社会の進化・発展に貢献すると同時に、全従業員とその家族の物心両面の幸福を追求し、誇りをもって会社を後世に伝えるものとする

事業内容

- 建設工事の請負、企画、設計、監理およびコンサルティング業務
- 不動産の販売、交換、賃貸、仲介およびその管理ならびにコンサルティング業務
- 住宅の建設および販売ならびに土地の造成および販売
- 地域開発、都市開発、環境整備等の事業ならびにこれらに関する請負、企画、設計、監理およびコンサルティング業務
- スポーツ施設、レクリエーション施設、福祉・健康・医療施設の保有、賃貸および経営
- 労働者派遣事業法に基づく労働者派遣業務
- 公共施設の管理、運営業務
- 遺跡・文化財の調査、測量、整理作業、報告書作成、保存活用、支援業務並びにコンサルティング業務
- 自然エネルギー等による発電事業及びその運営・管理ならびに電気の供給、販売等に関する業務
- 介護保険法に基づく地域密着型サービス、地域密着型介護予防サービス事業
- 機器、機械装置の製造、加工、卸、販売、賃貸
- 前各号に付帯する一切の業務

グループ会社 株式会社エステートコンサルタント

許可関係

国土交通大臣許可 (特・般-29) 第13415号
一級建築士事務所 新潟県知事登録(ハ)第4396号
宅地建物取引業 新潟県知事(3) 第4894号
測量業許可 登録第(2)-33094号
古物商許可 登録第461170001187号
ISO9001: 2015(品質マネジメントシステム) ISOQAR7276
ISO14001: 2015(環境マネジメントシステム) ISOQAR7276
ISO/IEC27001: 2013(情報セキュリティマネジメントシステム) SGS JP12/080230

CSRレポートタイトル“TRY ON”に込めた想い

日々の細かな業務の改善から、新規事業のような大きな挑戦まで。
「変化を楽しもう。」をテーマに掲げてチャレンジを重ねる、小柳建設の姿勢・意志を表しています。

2019年4月 発行

 小柳建設株式会社
Oyanagi Construction Inc.